



L'accompagnement des candidats à la certification par les référents

Version du 12 mars 2012

Les modifications par rapport à la version précédente sont en vert

Ce document est le résultat d'un groupe de travail avec des formateurs/trices en 2011.

Il présente des propositions et des suggestions pour accompagner les candidats/es à la certification.

Comme précédemment pour les parrains et marraines, il s'agit avant tout d'une relation à construire librement avec le/la candidat/e.

Nous souhaitons vivement, pour notre part, être en relation privilégiée avec des formateurs/trices à qui nous pourrions demander des feedbacks sur l'avancement du candidat dans son parcours.

Merci donc à tous ceux et toutes celles qui sont d'accord pour faire ce lien entre l'équipe de certification et le/la candidat/e, et jouer ce rôle dans la formation d'un/e futur/e collègue.

www.cnv-certification.com



Le rôle du/de la référent/e

Ces dernières années, les parrains et marraines étaient chargés de transmettre toutes les compétences attendues d'un/e formateur/trice certifié/e, essentiellement lors des assistanats, et de faire des retours aux candidats qu'ils accompagnaient.

Même si les tâches attribuées aux parrains et marraines demeurent, les référents actuels sont plus spécifiquement chargés de l'accompagnement de proximité, la formation elle-même étant dispensée lors de stages spécifiquement conçus pour le cheminement vers la certification. Leurs interventions sont importantes pour l'avancement des candidats dans leur parcours :

- ◇ Ils rédigent éventuellement **une lettre de recommandation** pour l'entrée dans le parcours de certification d'un/e candidat/e, s'ils le connaissent dès le début et **donnent un avis s'ils imaginent ce/tte candidat/e comme formateur/ trice.**
- ◇ **Ils suggèrent aux candidats des idées de stage d'approfondissement sur les thèmes fondamentaux de la CNV : colère, culpabilité, dire et entendre un non, auto-empathie, afin qu'ils puissent profiter au mieux des stages du parcours visant à apprendre à transmettre les notions fondamentales, les différenciations clés, les structures de ces grands thèmes.**
- ◇ Ils donnent leur avis pour l'inscription sur les stages RAP 1, 2, 3 (stages d'évaluation des compétences) ;

N.B. Différence entre formateur/trice (porte d'entrée dans le parcours) et référent/e (accompagnant/e tout au long du parcours) :

- Le formateur (d'entrée de parcours) est celui avec lequel le candidat a suivi le plus de formations et qui le recommande à l'équipe de certification pour entrer dans le parcours ;
- Le formateur et le référent n'ont pas le même rôle et ne sont pas nécessairement la même personne.

Le livret de parcours

Le/la référent/e accompagne le candidat dans quatre domaines spécifiques consignés dans son '**livret de parcours**'. Ce livret de parcours est destiné au candidat et aux personnes le suivant dans son parcours. Il sert à consigner les formations suivies, différents commentaires et impressions sur son évolution. Le livret permet ainsi de mieux définir le paysage du candidat à tout moment et au moment de la certification.

Nous avons finalisé ce livret et nous vous l'envoyons en courrier joint pour votre information .

Les quatre domaines spécifiques consignés dans le livret de parcours sont :

1) Vivre la CNV dans sa vie

Le/la référent/e observe comment le candidat vit la CNV dans son entourage familial, professionnel, avec ses pairs, dans des groupes, etc. ; il/elle note ses avancées, ses difficultés, ses déceptions, ses besoins satisfaits et non satisfaits et lui donne des retours.

2) Transmettre la CNV

Les référents débriefent avec les candidats les expérimentations et les vécus de ceux-ci lors des groupes de pratique, des sensibilisations, lorsqu'ils sont observateurs ou assistants. Ils les aident à voir clairement leurs forces, leurs progrès et les points à améliorer.

3) Etre en lien avec d'autres

Le/la référent/e s'informe pour savoir avec qui le/la candidat/e est en lien dans le réseau ? (ses pairs, d'autres formateurs, l'équipe locale s'il y en a une, etc.)

4) Construire un projet avec la CNV

Les référents soutiennent les candidats dans leur cheminement et les aident à préciser leur projet

- ◇ Comme formateur/trice ? Si non, à quel titre ?
- ◇ Dans quel domaine ?
- ◇ Avec quelle intention ?

Les liens du/de la référent/e au sein du réseau

Le/la référent/e est en lien avec... :

- ◇ les gens de terrain localement et, à ce titre, il/elle aide le/la candidat/e à trouver sa place dans l'équipe locale.
- ◇ l'équipe de certification, pour nourrir des besoins de soutien, de confiance, d'engagement
- ◇ les autres formateurs régionaux et/ou nationaux pour faire connaître le/la candidat/e qu'il/elle accompagne
- ◇ le cercle des transmetteurs, le cas échéant
- ◇ les autres référents : des rencontres francophones seront organisées régulièrement dans ce but.

Les moyens mis à sa disposition

- ◇ Accès aux informations sur le parcours du/de la candidat/e
- ◇ Informations sur les programmes de formation destinés aux candidats à la certification
- ◇ Possibilité de participer à des RAP (stages de Reconnaissance et Accompagnement de Parcours ; ils servent à évaluer les compétences du/de la candidat/e tout au long

www.cnv-certification.com



de son cheminement) ou à des SOC-projet (Sessions d'Orientation et de Construction de Projet; séminaires mis en place avant l'inscription dans le parcours de certification du CNVC afin de fournir au/à la candidat/e les informations nécessaires pour faire ses choix, lui donner l'occasion de rencontrer les certificatrices et d'autres formateurs/trices certifiés du CNVC et enfin de l'aider à mettre son projet en relation avec la CNV sur pied)

- ◇ Informations régulières sur les évolutions et les avancements du projet global de la certification

Les compétences du/de la référent/e :

- ◇ Il/elle est imprégné/e du contenu et de la vision du parcours de certification
- ◇ Il/elle a la capacité d'observer et de discerner les compétences du/de la candidat/e
- ◇ Il/elle lui recommande des formations dans le cursus de certification
- ◇ Il/elle lui donne des feedbacks sur son évolution et sur la construction de son projet avec la CNV
- ◇ Il/elle se donne des moyens d'être disponible sur la base d'un contrat clair pour effectuer ce suivi et voir le/la candidat/e dans des situations différentes (formations, groupe de pratique, réunions, etc.)
- ◇ Il/elle s'engage à le/la prendre comme observateur/trice, assistant/e, co-animateur/trice dans ses stages
- ◇ Il/elle valide le fait que le/la candidat/e est prêt/e à entrer dans le parcours ou à participer aux RAP 1, 2, 3
- ◇ Il/elle se rend disponible pour des échanges avec l'équipe de certification

Les modalités d'accompagnement

L'accompagnement peut être fait individuellement ou en groupe, en fonction du nombre de personnes à accompagner et des réalités circonstancielles.

Au vu de l'investissement conséquent que représente le fait d'être référent/e, nous réalisons à quel point il est important de trouver une forme de réciprocité dans l'échange avec le/la candidat/e. Celui-ci peut prendre la forme de modalités financières et/ou de troc de services ; sur ce plan, aucune décision collective n'a encore été prise à ce jour.

Pour le moment, nous invitons chaque formateur/trice à regarder ce qui est juste pour lui/elle et le/la candidat/e.