

Proposer un temps de feedbacks entre pairs dans un stage du parcours de ACertif : Pourquoi ? Comment ?

Pourquoi cette initiative dans les stages, depuis 2020 ?

Au départ, l'envie de certains candidats de multiplier les occasions de feedbacks.

Cette initiative a le soutien d'ACertif, qui cherche à faire grandir la culture du feedback dans la communauté CNV.

Ainsi, Anne Bourrit et Laurence Brushweiler nous ont partagé en octobre 2021, stage Jeux de Rôles :

« L'intention d'un feedback est de contribuer à l'évolution de l'autre. Si vous prenez la parole pour montrer comment vous êtes fort peut-être qu'il vaut mieux prendre du temps avant de parler ! (rires) Laurence

« Le feedback c'est plus qu'une façon de vivre entre nous, ça dit quelque chose du monde dans lequel on souhaite vivre : un monde où on peut dire « quand tu me prends le bras comme ça, ça fait mal » et que ce soit facile et simple. On vient d'une école où on n'a seulement le droit de faire juste, il n'est pas autorisé de se tromper, c'est ridiculisé. Est-ce qu'on veut rester traumatisé là dessus ? Ou est-ce qu'on veut collectivement s'entraider pour sortir de ça. Je vous encourage à dire ce qui ne va pas. » Anne

Mode d'emploi : comment on a fait jusque là

Jour 1 : demander un temps de 10 min aux formatrices pour lancer l'initiative dans la journée n°1

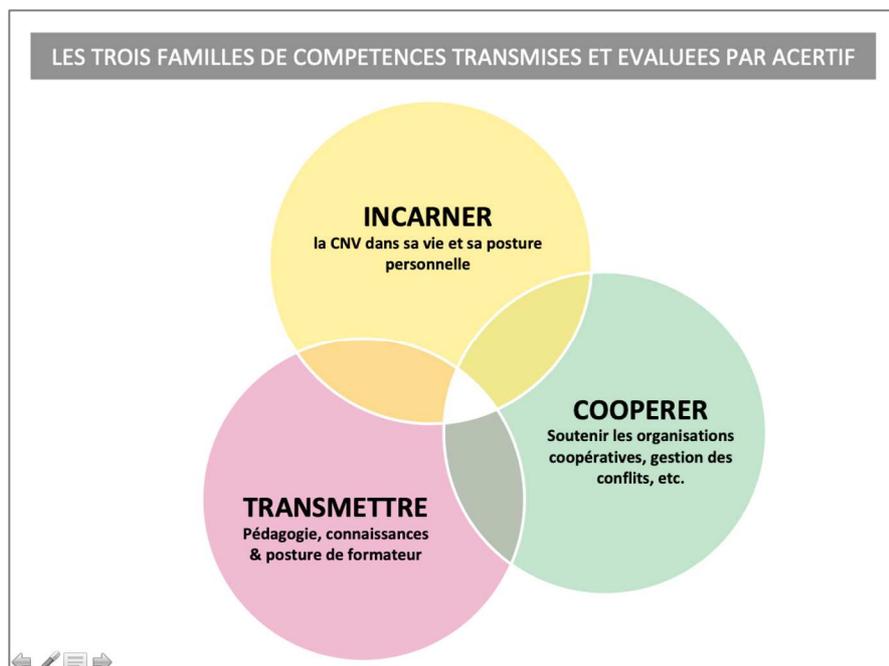
Exemple de façon de présenter l'initiative :

Pourquoi ? « Depuis 2020, des Candidats proposent, dans les stages, d'organiser un temps dédié aux feedbacks entre pairs. L'idée est de nous faire des feedbacks dans la perspective de nos futures collaborations : nous serons sans doute amenés à coopérer !

Comment ? L'idée est que tous les joueurs se voient attribué 2 personnes à observer et sont observés par 2 personnes. On a appelé ça des « espions plein d'amour ». Tout le détail à la pause avec ceux qui voudront jouer.

Conditions : Pour participer, il y a 2 conditions : donner son nom aujourd'hui à l'organisateur, et venir à coup sur et à l'heure au moment qui est dédié pour le partage. En effet, on organise des tours pour que les 4 échanges de 10 min par personne puissent tenir en 1h/ 1h20, pour cela il faut qu'on soient ensemble et à l'heure. »

- Pour soutenir cette présentation, voici un schéma à afficher, qui présente ce à quoi ACertif propose de former les transmetteurs de CNV :



- Et il est possible d'afficher la structure du feedback, proposée par Anne Bourrit et Laurence Bruscheiller :

1/ Vérifier la disponibilité et l'ouverture de la personne. Voir si la personne prend le temps de vérifier avant de dire oui.

2/ Relever un ou plusieurs faits et les besoins nourris

3/ Relever un ou plusieurs faits et les besoins non nourris avec une suggestion

4/ Vérifier ce que la personne a entendu : souvent on retient le point 3 et on oublie le point 2

Jour 1 : caler un temps dans l'emploi du temps de la semaine pour les feedbacks entre pairs (pause dej ou soirée dédiée) –

Repère : pour 17 participants, on a souvent 5 tours, soit 50 min d'échange, avec l'intro et les temps de battement, prévoir 1h15 minimum

Jour 1 - souvent la pause de l'après-midi) : récupérer la liste des participants, puis attribuer 2 personnes à observer à chaque observateurs, grâce au logiciel de Guillaume Cotteceau :

- Aller sur le petit logiciel de Guillaume ici : <https://www.zarb.org/~gc/feedbacks.cgi>
- Rentrer les noms des joueurs en allant à la ligne après chaque. Attention : si des joueurs ont le même prénoms, ca va bugger, il faut nommer les gens de façon différente.
- Le logiciel produit 2 listes suivantes, à prendre en photo avec le téléphone pour les garder pour le jour du débrief.

Found **9 participants** : truc, bidule, giraffette, chacalou, guillaume, béatrice, denis, firmin, anne.

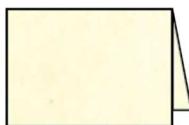
Ami secrets :

- truc: anne, bidule
- bidule: denis, truc
- giraffette: chacalou, firmin
- chacalou: giraffette, denis
- guillaume: béatrice, chacalou
- béatrice: guillaume, giraffette
- denis: firmin, anne
- firmin: bidule, béatrice
- anne: truc, guillaume

Retours (faites un screenshot pour les retrouver quand le moment viendra !) :

- Tour #1: denis+firmin, guillaume+béatrice, chacalou+giraffette, truc+anne
- Tour #2: anne+truc, firmin+bidule, béatrice+guillaume, giraffette+chacalou
- Tour #3: bidule+denis, anne+guillaume, giraffette+firmin
- Tour #4: chacalou+denis, firmin+béatrice, truc+bidule
- Tour #5: denis+anne, bidule+truc, guillaume+chacalou, béatrice+giraffette

- Indiquer à chacun les 2 noms des personnes qu'il a à observer pendant quelques jours : la plupart du temps, on fait un petit papier plié par personne, en inscrivant à l'intérieur le nom des 2 personnes qu'il a à observer.



Jour 3 ou 4 - lors du temps dédié aux feedbacks entre pairs.

- Eventuellement proposer un premier tour de parole : « Comment chacun se sent juste avant de donner et recevoir des feedbacks » (10 min)
- NB : il s'agit d'un temps « entre pairs », ou la coresponsabilité sur la gestion du temps est bienvenue : si les organisateurs sont les seuls à veiller au respect du temps, ils se retrouvent à faire des rappels et à perdre du temps sur leurs propres feedbacks. Peut être décider ici si on veut que ce soit 10 ou 15 min par tour, et bien vérifier que tout le monde se sentira responsable du temps.
- Puis annoncer les binômes du tour 1 et laisser 10 min (ou 15 si c le choix du groupe) pour ce premier échange
- Au bout de 10 min, lancer le tour 2 etc.
- NB : il est normal que certains soient parfois « en pause » 10 min quand aucune des personnes qu'elles sont observées ou qui les a observé n'est dispo.
- Clôture : Un retour en grand groupe pour un tour de fin est assez chouette à vivre, quitte à ne pas faire le dernier tour de feedback : les quelques binômes qui auront encore à échanger pourront trouver un moment dans la journée pour le faire (dans le dernier tour, il y a en général seulement 2 ou 3 binômes)