



CONTRAT DE FORMATEUR CERTIFIE DU CNVC

Préambule

L'intention de ce contrat est de favoriser une compréhension mutuelle sur les différentes possibilités d'interactions entre le *Centre pour la Communication NonViolente (CNVC)* et les formateurs certifiés du *CNVC*.

Le *CNVC* œuvre pour qu'une masse critique de la population mondiale utilise la *Communication NonViolente (CNV)* pour la résolution pacifique des conflits. Une communauté solide de formateurs qualifiés joue un rôle important dans la réalisation de cette vision.

À travers le processus de certification, le *CNVC* vise deux objectifs à long terme :

- Créer une communauté de formateurs aspirant à travailler avec le *CNVC* pour concrétiser notre vision.
- Veiller à ce que la *CNV* soit enseignée à la prochaine génération et aux générations futures d'une façon qui préserve et garantit l'intégrité du processus.

A. Code d'éthique réciproque

Notre objectif

Notre objectif est de contribuer à la création d'un monde dans lequel chacun puisse satisfaire ses besoins de manière pacifique. Nous avons à cœur de préserver un climat de travail et d'apprentissage où règnent la sécurité, la bienveillance, le respect et la connexion réciproque avec chacune des personnes que nous rencontrons. C'est la raison pour laquelle nous tenons à ce que notre mode de fonctionnement, nos activités et la conception de nos programmes reposent sur la prise en compte des besoins réciproques, en harmonie avec la conscience de la *CNV*. Nous soutenons la vision que les échanges d'argent, de services, de travail et de matériel sont le résultat de demandes présentées sans exigence ni obligation, et dans l'esprit de rendre ces travaux accessibles à tous.

Notre vision de la qualité

Plus les formateurs certifiés du *CNVC* accordent de l'importance à la conscience de la *CNV* dans leur manière d'enseigner et de vivre, plus nous augmentons nos chances d'atteindre notre objectif de créer un monde plus pacifique. Pour pouvoir incarner la *CNV*, nous avons à cœur que les formateurs restent dans un processus constant de développement personnel, qu'ils se soutiennent les uns les autres en échangeant du matériel, en se donnant

des feedbacks et en s'offrant de l'empathie, ainsi qu'en étudiant les moyens de concevoir de nouveaux supports didactiques et formations.

Le respect que nous offrons aux participants

Nous tenons à maintenir, entre les formateurs certifiés du *CNVC* et les participants aux formations, une relation fondée sur des valeurs de confiance mutuelle, de sécurité et de respect. Nous sommes conscients qu'au cours d'une formation en *CNV*, les participants peuvent ressentir une intensité émotionnelle inattendue ou entrer dans une intimité profonde, les amenant à se montrer plus vulnérables qu'habituellement, surtout par rapport à la possibilité d'une relation sexuelle. Nous aimerions que les formateurs se comportent comme des garants de la confiance que les participants placent en eux.

Notre intention de maintenir la connexion

Soucieux de préserver une qualité de relation réciproque, le *CNVC* invite à le contacter toute personne qui estimerait ne pas avoir été traitée en harmonie avec la conscience de la *CNV* dans ses échanges avec le personnel du *CNVC*. Un représentant du *CNVC* contactera toutes les personnes concernées et favorisera un dialogue dans un but de clarification et de réconciliation.

B. Ce que le CNVC offre aux formateurs certifiés

1. Le personnel du *CNVC* assure le maintien du site web du www.CNVC.org, répond aux courriels et aux appels téléphoniques de la communauté *CNV* et du grand public, assure la vente de matériel didactique de *CNV*, met en place et soutient les IIT, facilite les relations du public avec les formateurs certifiés, assure le soutien administratif du programme des formations à la certification, y compris le soutien des candidats et des certificateurs, et assure la médiation des conflits dans lesquels sont impliqués des formateurs.

2. L'utilisation du titre de « formateur certifié du *CNVC* », des termes « *CNVC* » et « Centre pour la Communication NonViolente », ainsi que des logos du *CNVC* (disponibles au téléchargement ici : cnvc.org/logos-go).

3. La participation aux formations promues par le *CNVC* (IIT), gratuitement ou contre paiement en fonction des ressources dont dispose le *CNVC* (les formateurs certifiés prennent en charge leur voyage, leur logement et leurs autres frais).

4. L'utilisation du site www.CNVC.org et des fonctions spécifiques destinées au soutien des formateurs certifiés du *CNVC*, telles que:
 - la publication et la promotion d'informations sur le profil des formateurs, accessibles dans une base de données permettant des recherches
 - la publication et la promotion des formations à venir dans l'agenda des formations en ligne
 - la gestion de listes de participants, de la correspondance et des frais d'inscription
 - l'accès à une liste des adresses des personnes pratiquant la *CNV* et soutenant le *CNVC*, sous réserve des règles d'utilisation associées.

5. La participation au forum des formateurs certifiés sur Yahoo!Group, qui permet de partager du matériel didactique et des programmes de formation, d'échanger des conseils de formation, de faire le deuil des déceptions, et de célébrer les succès.

6. Le droit à des réductions sur le matériel didactique du *CNVC* vendu par la librairie du *CNVC*. Nous encourageons également les formateurs certifiés à fournir au *CNVC* au moins un exemplaire de leurs publications sur la *CNV* à des fins de référence, d'archivage et de développement du matériel existant.

C. Ce que nous aimerions que les formateurs certifiés offrent au *CNVC*

1. La préservation des valeurs fondamentales du processus de la *CNV* et le maintien d'une distinction claire entre la *CNV* et d'autres enseignements, concepts, compétences, méthodes ou philosophies, mêmes si ceux-ci sont cohérents avec la *CNV*.

2. La contribution à une relation claire et cohérente avec le *CNVC*, la reconnaissance de la présence du *CNVC* dans la communauté internationale et l'inclusion sur tout support de diffusion ou matériel de *CNV* (cartes de visite, signatures, brochures et site web):
 - du logo du *CNVC*
 - du site du *CNVC* (www.cnvc.org)
 - de la signature en tant que « formateur certifié du *CNVC* »

3. Le soutien mutuel de la communauté des formateurs certifiés du *CNVC* par les actions suivantes:
 - partager entre formateurs et avec le *CNVC* des documents et tout autre support de formation, en prenant soin de mentionner leur auteur;

- prendre contact avec les formateurs certifiés du *CNVC* et les communautés *CNV* (celles qui sont mentionnées sur le site web du *CNVC* ou que vous connaissez par ailleurs) avant d'entreprendre une activité *CNV* dans leur région, à des fins de soutien, de lien et de suivi ;
 - envisager de travailler avec d'autres formateurs certifiés dans votre région et coordonner des formations dans de nouveaux endroits.
4. Le soutien d'un apprentissage permanent par les actions suivantes:
- solliciter du feedback des participants aux formations de différentes manières (formulaire d'évaluation écrite ou feedback oral, par ex.);
 - donner du feedback à d'autres formateurs certifiés, au personnel du *CNVC* et à leurs représentants afin que nous puissions tous grandir dans la conscience de la *CNV* et développer notre aptitude à promouvoir cette conscience dans le monde;
 - envisager de travailler avec d'autres formateurs certifiés et de participer à leurs formations, et proposer à d'autres formateurs certifiés, au personnel du *CNVC* et à leurs représentants de participer gratuitement à leurs formations;
 - mener une réflexion personnelle sur les questions suivantes, partager vos réponses et les inclure dans votre rapport annuel du formateur certifié :
 - a. Comment est-ce que j'utilise la *CNV* pour créer le changement social que je désire voir dans le monde ?
 - b. Comment est-ce que j'enseigne ma perception de la spiritualité de la *CNV* (ou de la conscience *CNV*) ?
 - c. Est-ce que j'incarne le concept du donner-recevoir avec compassion, y compris dans ma relation à l'argent ?
5. La participation à une communauté *CNV* :
- Prendre part aux activités d'une communauté *CNV* locale, régionale ou autre.
 - Accepter que des conflits peuvent surgir et avoir la volonté d'œuvrer à les résoudre ; trouver les ressources nécessaires (autres formateurs du *CNVC*, médiation, etc.) pour (r)établir un dialogue ; être capable de démontrer que nous « incarnons le processus », c'est-à-dire démontrer notre volonté de rechercher la connexion, notre intention manifeste de résoudre les conflits.
6. La clarification de votre statut du point de vue de la certification du *CNVC*:
- Chaque année, confirmer votre engagement en tant que formateur certifié du *CNVC*
 - Envisager de compléter le rapport annuel du formateur certifié du *CNVC* (pour remplir votre rapport : <http://www.cnvc.org/node/add/annual-trainer-report-expanded>)
 - Envisager de soutenir financièrement le *CNVC* et les organisations *CNV* locales en versant au *CNVC* et/ou aux organisations locales une commission de formateur équivalente à 10% de votre revenu annuel net lié à la *CNV*, ou un montant que vous aurez choisi de verser avec le réel élan de contribuer.

- Envisager de verser au moins une partie de votre commission de formateur au *CNVC* afin de contribuer au coût du programme de certification du *CNVC* et des activités connexes, ainsi qu'à la gestion du site web, l'archivage, l'orientation de clients potentiels vers les formateurs certifiés, l'accès et le maintien d'une plateforme d'échanges de la communauté des formateurs certifiés.
 - Si vos revenus tirés de la *CNV* sont limités en raison de votre travail de *CNV* dans des pays en développement ou d'autres activités bénévoles, veuillez décrire ce type de contribution dans votre rapport annuel de formateur pour que nous puissions le célébrer mutuellement.
 - Si vous choisissez de ne pas contribuer au *CNVC*, nous aimerions savoir que vous l'avez fait en conscience (en indiquant une contribution de 'zéro'), pour que nous ne soyons pas tentés de vous rappeler aimablement que vous n'avez pas versé votre contribution.
 - Les formateurs certifiés peuvent renoncer au statut de certifié à tout moment en informant le *CNVC* par écrit. Un formateur qui s'est retiré pendant une certaine période et souhaite rétablir sa certification est invité à en discuter avec un représentant du *CNVC*.